

“楽メ”ユーザーからの声

楽メユーザーアンケートを実施して寄せられました教職員の声を紹介致します。

業務省力化について

- 締切のある提出物の回収率が向上した
- 紙でのプリント配布軽減に役立っている
- 緊急時の連絡業務が容易になった
- 業務負担の軽減につながる
- 毎朝の保護者からの電話が大幅に減少した



操作性について

- システム全体としてとても使いやすい
- 操作方法が直感的
- 他の人に使用方法を説明するのが簡単
- 送信までの流れがスムーズ
- 登録者情報の管理が楽



機能・価格について

- 送信先を自由に選択して送信できるのがよい
- アンケート機能がとても便利
- 開封確認が簡単
- 携帯から配信できるので、どこからでも発信できるのが、便利である
- 安価でありますながらも、機能が整っている



サポート面について

- サポートがとても良い
- 本校の使用目的にあった改善等、真摯に対応してしていただけた
- サポートから直ぐに回答を頂けるのでありがたい
- できる範囲で仕様の改善・改良に取り組んでもらえる点がよい
- 初期設定がサポートのおかげで30分で行えた



楽メの主な機能

機能名 学校版

最大アドレス登録件数	無制限
最大延べ送信回数	無制限
属性登録機能 ※1	無料
クラス属性機能（最大50個登録可能）	無料
アンケート機能 ※2	無料
サブユーザー管理機能 ※3	無料
欠席・遅刻連絡 ※4	無料
連絡帳 ※5	無料
アプリ（スマートフォン用）※6	無料
スクールバス位置情報※要オプション契約（有料）※7	オプション

機能名 学校版

保護者向け案内文書テンプレート	○
PC・スマホ・タブレットから利用	○
メールアドレスの表示・非表示	○
属性抽出配信機能	○
添付ファイル送信	○
開封確認+簡易アンケート機能 ※8	○
予約配信・定期自動配信	○
エラーメール解析	○
定型文登録	○
登録フォームパスワード制限機能	○

※1 属性登録機能（学校版は無料で付属）学校版では最大100個までの属性を登録できます。（通常版は30個まで登録可能）

※2 学校アンケート機能（学校版は無料で付属）最大300問までの設問の択一・複数選択・自由記述式アンケートを作成・配信できます。回答期限を設けたり、期限までの間で最大3回未回答者に対する再送機能も備えています。学校評価アンケートやコロナ禍における教育進捗確認などでお使い頂いています。

※3 サブユーザー管理機能（学校版は無料で付属）最大100名までのメール配信担当（担任・部活の外部顧問等）を登録し楽メの利用を学校全体に拡大できます。操作権限の設定を行え、操作制限したり、特定の属性にのみ配信するなどの細かな設定ができます。

※4 保護者が楽メに受信者登録されている場合、本機能を使って学校への欠席や遅刻の連絡を楽メ経由で行えます。

※5 保護者が楽メに受信者登録されている場合、本機能を使って学校と継続的な連絡を楽メ経由で行えます。

※6 保護者がアプリをスマートフォンにインストールし、またアプリ用の受信者登録が必要です。

※7 楽メが開発したRakuBusアプリをバス側のスマートフォンにインストールし運行すると、保護者や学校はバスの位置情報をリアルタイムで確認できます。

※8 開封確認+簡易アンケート機能（1問アンケート）メールを開封したかの確認のみならず、非常ににおける安否確認や、簡易の出欠確認など手軽に情報収集が行えます。



RAKUME



教職員の業務負担軽減

RAKUME For School



安心の定額料金

■契約期間：1年間(初年度は月割り請求可能) ■契約単位：学校単位

■ご利用料金(税込) 年額 ¥26,400(税込) 1ヶ月あたり ¥2,200(税込)

■初期費用 無料 最大2ヶ月間無料お試し利用可能

スクールバス位置情報は別途オプション契約が必要です。

月額3,300円(税込)



楽メとは？

楽メは、「教職員の業務負担軽減」をコンセプトに自社で完全開発したシステムです。パソコンやスマートフォン・タブレットを用い、いつでもどこからでもメールを一斉または属性別に配信したり、安否確認や学校評価等のアンケート、欠席・遅刻連絡などの情報収集することができる学校専用の一斉メール配信・情報収集システムです。



楽メデモのご紹介

楽メの機能を体感していただけるようにデモ画面をご用意しております。
ぜひ楽メを体験してみてください。

<https://www.rakume.jp/demo>



楽メを導入するメリット

1 業界有数の低価格！



楽メの利用料は業界有数の低価格
1校・1ヶ月あたり2,200円(税込)

学校に必要な機能な全て備えており、別料金は発生しません。また定額料金のため人数増減などで費用の増減もありません。

2 楽メは全て自社開発システム！



低価格の維持や多くの機能リクエストに柔軟対応が可能！

楽メは学校の先生による多くの機能提案を元にアップデートを重ねているので、どの学校でも即利用可能な機能が豊富に備わっています。

3 無料サービスより使いやすい！



楽メは広告を送りません。また障害発生等の対応も素早く解決！

楽メは有料だからこそ、広告配信がない為、保護者が登録を敬遠することはありません。また操作トラブル発生時の対応も素早く解決致します！

4 高い評価のアフターサポート！



楽メはアフターサポートこそが大切だと心掛けています。

運用開始前の設定から、運用中の様々なお問合せも同じ画面を見ながら丁寧にわかりやすく説明致します。

5 短時間で運用開始可能！



初期設定サポートや保護者向け案内文書も充実。

導入から保護者の登録開始までの時間は最短当日から可能。保護者の登録開始後はいつからでも配信が行えます。

6 スマートフォン用アプリ



ラクメ専用アプリで保護者はより一層簡単に利用可能！

開封確認のURLクリックや、欠席・遅刻連絡の空メール送信が不要になるほか、アプリに送られてくる学校からの情報も他のメールと混ざらないので見逃しません。

01 一斉配信

いつでも、どこからでも全体やその中の様々な属性(学年・クラス・部活動・その他)へメールが一斉に送れます。

負担軽減ポイント

保護者への連絡業務をメール配信に置き換え電話連絡を減らす

学校・自宅・
校外活動先



特徴

- 1 全体だけでなく、属性を抽出して配信できます。
- 2 簡易アンケートにもなる開封確認機能で、安否確認や出欠確認なども容易に行えます。
- 3 サブユーザー機能により、多くの先生が配信に参加でき、管理者の負担を軽減します。

負担軽減ポイント

管理者に集中するメール配信を他の先生に分散する



サブユーザー機能とは？



楽メを操作する主たる管理者が、その傘下にサブユーザーを作成し、配信承認や操作権限設定を行うことができます。
(例えば、主たる管理者は教頭先生 サブユーザーは各学年の担任や部活動の顧問の先生になります。)

- ・配信承認……サブユーザーがメールを送信するためには、主たる管理者による承認がなければメールが受信者に送信されません。
- ・権限設定……操作できるメニュー、配信先の制限、サブユーザーが受信者のメールアドレスの閲覧の可否等設定ができます。

02 アンケート

アンケート一斉送信、設問を自由に設定
・回収した回答のEXCELデータ変換がらくらく



負担軽減ポイント

毎年多くの手間がかかる学校評価アンケートの回収・入力を無くす



特徴

- 1 アンケートは最大300問まで・CSVでインポート可能
- 2 CSV形式で出力可能
- 3 未回答者へ最大3回まで再送可能

03 欠席・遅刻連絡

保護者からの欠席・遅刻連絡を楽メで管理
日々の欠席・遅刻状況をレポート出力可能



負担軽減ポイント

毎朝保護者からの電話連絡を楽メに置き換え電話応答を減らす



特徴

- 1 保護者からの登録は24時間いつでも可能
- 2 保護者による訂正・取消が可能(予め管理者が設定した時間内に限り)
- 3 サブユーザー機能と連携し、複数への通知が可能

04 連絡帳

学校が休みの時でも、保護者は学校にいつでも連絡することが可能。
また、やりとりは連絡内容が把握しやすいチャット形式です。



負担軽減ポイント

閉会日や業務時間外でも保護者とのやりとりが容易に行える



特徴

- 1 学校との連絡を楽メが対応。双方連絡、返信が可能です
- 2 連絡の受取可能日(曜日や日時)を設定可能
- 3 サブユーザー機能と連携し、複数への通知が可能

05 スクールバス位置情報

リアルタイムで運行中のスクールバスの位置や遅延等の運行状況を確認できます。



負担軽減ポイント

遅延発生時などの問合せの軽減や、送迎タイミングの容易な把握



特徴

- 1 リアルタイムでバスの位置や状況を確認できます
- 2 乗車予定のない停留所を運行中にスキップできます
- 3 学校は運行中の全てのバスの状況を一元把握が可能です