

学校・教育機関専用メール配信・情報収集サービス `学校向け楽メ、御提案書

「子供たちの安心・安全と保護者への敏速な情報伝達」

《学校向け楽メ、が先生を強力サポートします！

月額利用料2,200円（税込）の
一斉メール配信・情報収集サービス

“楽メは、インターネットが利用できる環境であれば、場所を問わずメールを一斉または属性毎にメール配信・情報収集することができるサービスです”



<https://rakume.jp>

株式会社カレタカ

はじめに

“学校向け楽メ”は、20年前ある中学校の教頭先生が言われた「**個人情報保護の強化や保護者の共働きの結果、既存の連絡網が機能しなくなり、それにより教員から保護者への連絡にかかる時間が増えたため、連絡行為を省力化して本来業務に戻してあげたい**」という言葉をきっかけに、当社が既に開発していたメール配信システムを改修して“学校向け楽メ”として提供を開始。それ以来、優れたコストパフォーマンスと安心できるサポート体制が支持され、先生方の口コミで拡がり全国約500校の学校・教育関係者にご利用頂いております。

近年は以前と比べて、想像もできないような様々な災害が全国各地で発生しています。このような事態が発生した際、どんな手段を使って速やかに保護者・生徒や学校関係者の皆様へ情報を伝達する事は全ての学校が持つ共通の大きな課題です。

多くの学校ではホームページを用意しており、情報発信をホームページでまかなっていると多くの先生方から言われることがありますが、ホームページは発信の手法が受動的の為、相手に更新通知がされないため伝わらず、また緊急時に更新ができない事例もあり、敏速な情報発信には向いていません。

しかし、“学校向け楽メ”ならばこの課題を解決する事ができます。世の中にはたくさんのメール配信サービスはありますが、“学校向け楽メ”は学校の先生からの様々な意見やリクエストを元に開発し、その後も改修を繰り返し、先生方にとって「かゆいところに手が届くメール配信サービス」と称されるほどの評価を得て、先生を強力にサポートする為に進化を続けています。

是非とも、最後まで本書をご覧頂き、「メール配信の有効性」と、“学校向け楽メ”が学校の皆様にとって有益なサービスであることをご理解頂ければ幸いです。

また本書の内容でご不明な点などございましたら、いつでも速やかにご回答させていただきますので、ご遠慮なくお問い合わせください。

株式会社カレタカ
代表取締役社長 中本雅司

楽メ は学校・保護者の両方にとって有益な情報伝達手段です。

- ◎ メール配信が学校・保護者にとって有益な3つの理由（※メール配信の必要な要件）
 - ✓ 情報を「誰でも」「いつでも」「どこでも」発信でき、僅かな時間で伝達が完了する。
 - ✓ 情報を必要な人だけにのみ配信できるので、不要な情報発信による混乱を防げる。
 - ✓ 安否確認、アンケート、欠席・遅刻通知などの情報収集が短時間で行える。

◎ メール配信事例

- ◆ 教職員向け配信
 - 緊急呼集
 - 職員向け各種配信等
- ◆ 全校一斉配信
 - 台風・暴風雪・災害等発生時の緊急配信
 - 運動会・学校行事の開催連絡
 - 学校からの配布物の案内
- ◆ 学年単位・学級単位一斉配信
 - 社会見学・修学旅行等の状況連絡
 - インフルエンザによる学級閉鎖の連絡
- ◆ 部活・クラブ・委員会等の属性での一斉配信
 - 長期休み時の連絡や遠征先からの帰校予定連絡等
- ◆ スクールバス・通学ルート等の属性での一斉配信
 - スクールバス運行状況連絡
 - 鉄道・バス通学などによる状況連絡等
- ◆ PTA向け配信
 - 役員会・会議等の開催・出欠連絡等



平時におけるこまめな連絡は、緊急時のための「防災訓練」と同じ意味を持つほど重要です。特に学校からの配布物の案内は、メール配信により回収が飛躍的に向上すると先生・保護者に評価されています。

メール配信サービス導入で生ずる不安は解消可能です。

□ 運用上の主な質問

- 配信する情報を全て教頭先生が文責をするために確認する必要がある。

⇒ 教頭先生のみならず学年主任などに文責を振り分けたり、予め教頭先生が確認した定型文を配信サービスに登録しておき名称や日付などを情報のみメール配信者が変更するようにしておけば、文責の負担が軽減されます。

楽メでは、定型文登録機能を活用することで、文責担当される方の負担を軽減しております。

- メールを全ての保護者が登録してくれるとか限らない。

⇒ 全ての保護者が登録して頂くためには、様々な要因（例、携帯未保持・配信内容・配信頻度等）が必要です。しかし、殆どの保護者が情報を受信していれば、先生からの連絡は未登録の保護者に限定され省力化に繋がります。

楽メでは、保護者の方が多く登録してもらうための配信内容・頻度を含めたアドバイスを行っています。また多くの学校で利用して頂いている保護者向け案内文書のひな形を用意していますので効率的に多くのメールアドレスを収集できます。

- 新年度毎に担当が変わる毎に最初から操作を教えないといけない。

⇒ 学校が教える事は、例えば、「どの属性のレベルのメールは誰が送る」とか「管理職の不在時は誰が送信するか」などのメール配信のルールです。操作等のサポートはメール配信サービスの運営会社が対応します。

楽メの操作はとても簡単です。初期設定や操作に関する説明は電話で20分程度で完了します。

- 年度替わりの更新方法は大変じゃないか。

⇒ メール配信サービスによってやり方が異なりますが、楽メでは保護者による更新を推奨しています。

楽メでは、主に保護者による更新または学校による更新の2種類ができるようにしています。教職員の働き方改革のためには学校での作業の前に保護者による更新を推奨しています。

- 他システムからの切り替えは大変では？

楽メでは、学校でやって頂く事は楽メが作成した初期設定と保護者向けプリントを確認・修正するのみで、煩わしさはありません。

楽メの特徴と5つの安心

□ 他メール配信サービスと比較した楽メの特徴

- システムの利用料金が高く、学校やPTA予算では賄いきれない。また登録数によって金額が増加する。

楽メは自社開発だからできる1校につき月額定額2,200円（税込）。定額料金なので、予算確保も行いやすいです。

- 保護者からのメールアドレスの登録を学校で行わないといけなく、年度毎の更新も手間が掛かる。

楽メで保護者がQRコードを読みとり自ら登録するので、学校では初期設定と保護者向け案内を作成・配布のみです。

- 無料契約では、頻度の多少に関わらず広告が配信されるため、保護者が敬遠し登録されない場合がある。

楽メは広告を配信することはありません。お預かりしている個人情報は学校と保護者のために厳重に管理しています。

- 導入後のサポートが無料だとしづらい。または解決までに時間が掛かってしまう。

楽メは自社開発システムだから、当然サポートも自社内で速やかに完結させることができます。

- 学校からしか配信をすることができない。または事前に設定をしておかないといけない。

楽メはインターネット環境があれば、PCだけでなく、タブレットやスマホからでもアクセスして配信できます。

自社開発システムだからこそできる5つの自信

機能リクエスト
で使い勝手を
常に向上

視認性の高い
直感的な
操作画面

先生にとって
安心と信頼
のサポート

変わらない
定額料金
2,000円

どこでも
配信できる
起動性



先生の口コミで広がった約500校で“学校向け楽メ”をご利用頂いております。

“学校向け楽メ”はホームページでの告知しか行っておらず、全国各地での広がりは、利用されていた先生が赴任した先で利用するなど、先生方による口コミによる結果です。

2025年4月までの“学校向け楽メ”採用実績は、小中高校・特別支援学校・大学・専門学校など約500校以上となっています。

右図は“学校向け楽メ”の分布図となっており、特に災害の多い地域に広く分布しているおり、メールが緊急時のツールとして理解されていることがお判り頂けると幸いです。

特に東北太平洋沿岸の岩手県・宮城県の一部の学校は、2011年に発生した東日本大震災の際には既に楽メを利用頂いており震災後の安否確認や避難所等の連絡手段として使われました。

近年は特別支援学校での楽メ導入（特にスクールバス位置情報・登下校連絡・連絡帳利用のため）が全国レベルで増えており、特別支援学校の教職員や保護者のニーズに楽メが合致していることを示しています。



楽ユーザーからの声

北海道 A先生

今までのプリント配布の業務軽減に役立っている
緊急時の連絡業務が容易になった
業務の縮減につながる

宮城 B先生

システム全体としてとても使いやすいこと
操作方法が直感的であること
他の人に使用方法を説明するのが楽
送信までの流れがスムーズ。登録者情報の管理が楽

大阪 C先生

送信先を自由に選択して送信できるのがよい。
アンケート機能が有効である。
開封確認が使いやすいこと
携帯から配信できるので、どこからでも発信できるのが、便利である。
安価でありながらも、機能が整っている

北海道 D先生

サポートもとてもよいです。
本校の使用目的にあった改善等、真摯に対応してしていただきました
サポートもすぐに回答をいただけるのでありがたい
できる範囲で仕様の改善・改良に取り組んでもらえる点

楽メの主な機能・料金、及びオプション概要

◎楽メ通常版との主な機能比較

(価格は税込)

機能名	通常版	学校版
初期設定費用	5,500円	無料
月額費用 (学校版は年間契約)	2,200円	
最大アドレス登録件数	1万件	無制限
属性登録機能 ※1	330円	無料
クラス属性機能 (最大100個登録可)	×	無料
学校アンケート機能 ※2	×	無料
サブユーザー管理機能 ※3	×	無料
欠席・遅刻連絡 ※4	×	無料
学校へ連絡 ※5	×	無料
アプリ (スマートフォン用) ※6	×	無料
保護者向け案内文書テンプレート	×	無料対応
スクールバス位置情報機能 ※7	×	オプション
登下校連絡機能 ※8	×	オプション
連絡帳 ※9	×	無料
メールアドレスの表示・非表示		○
属性抽出配信機能		○
添付ファイル送信		○
開封確認+簡易アンケート機能 ※10		○
予約配信・定期自動配信		○
エラーメール解析		○

※1 属性登録機能 (学校版は無料で付属)

学校版では最大100個までの属性を登録可能です。
(通常版は30個まで登録可能)

※2 学校アンケート機能 (学校版は無料で付属)

最大300問までの設問の択一・複数選択・自由記述式アンケートが作成・配信できます。
回答期限を設けたり、期限までの間で最大3回未回答者に対する再送機能も備えています。
学校評価アンケートやコロナ禍における教育進捗確認などでお使い頂いています。

※3 サブユーザー管理機能 (学校版は無料で付属)

最大300名までのメール配信担当 (担任・部活の外部顧問等) を登録し楽メの利用を学校全体に拡大できます。
操作権限の設定が行え、操作制限したり、特定の属性にのみ配信するなどの細かい設定ができます。

※4 欠席・遅刻連絡 (学校版は無料で付属)

保護者が楽メに受信者登録されている場合、本機能を使って学校への欠席や遅刻の連絡を楽メ経由で実行出来ます。毎朝の学校への保護者からの連絡が減り、情報伝達漏れを防ぎます。

※5 連絡帳 (学校版は無料で付属)

業務時間外や土曜・日曜または学校閉庁日において、学校が楽メを用いて保護者との連絡を行うことができる便利な連絡帳機能です。

※6 アプリ (スマートフォン用) (学校版は無料で付属)

ラクメアプリは、学校と保護者や生徒を結ぶコミュニケーションアプリです。保護者や生徒は、最初に受信者登録をするだけで、これまでメールで行っていた面倒な操作が簡単に行えるようになるだけでなく、学校にとっても開封確認率の向上や、欠席・遅刻連絡をはじめとする楽メならではの学校向け機能で教職員の負担軽減に貢献します。

※7 スクールバス位置情報 (学校版に有料オプションにて提供)

スクールバスのリアルタイムの位置情報・運行状況を保護者・学校でいつでも把握できます。学校では全バスの運行情報の一元把握が可能です。

※8 登下校連絡機能 (スクールバス位置情報オプションに無償付帯機能として提供)

児童・生徒の登下校の方法を日・週・月単位で収集。欠席・遅刻・早退登録とも連動しスクールバスや学校とリアルタイムで情報を共有します。
特別支援学校では就学奨励費のデータ抽出でも活用可能です。

※9 連絡帳

特別支援学校の先生と共に開発した次世代の連絡帳ツールです。働き方改革のみならず連絡帳の有用なデータを外部AIなどで活用する事で個別の指導計画の作成に大きく貢献します。

※10 開封確認+簡易アンケート機能 (1問アンケート)

メールを開封したかの確認のみならず、非常時における安否確認や、簡易の出欠確認など手軽に情報収集が行えます。

“学校向け楽メ”、自治体・運営本部等専用オプション

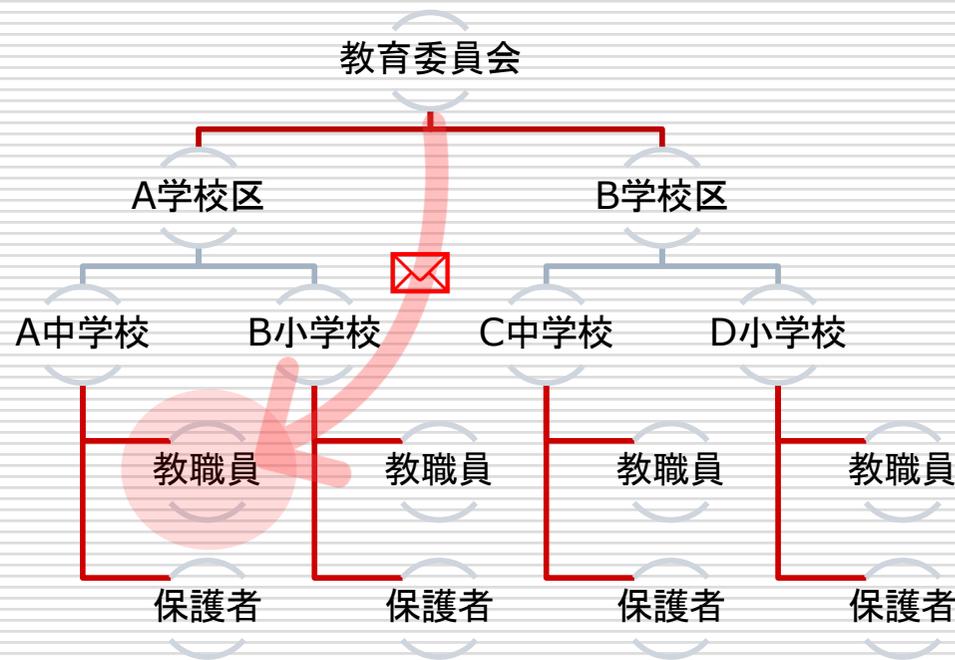
教育委員会専用オプションは、所管する公立学校やその他の教育機関毎に“学校向け楽メ”を利用することで、教育委員会からも“学校向け楽メ”を利用する所管内の学校の全部または一部に対し、教育委員会専用アカウントを使ってメールを配信することが出来るオプションです。

◎オプション概要

楽メ教育委員会専用オプションからの配信は以下のような区分けで配信が行えます。

- 全登録者への配信
- 学校区単位への配信
- 各学校単位への配信
- 教職員または保護者への配信
- 教育委員会内職員向けの配信

上記を組み合わせることにより、右図のようにA学校区の中学校の教職員にだけにメールを送るなど行って頂けます。



◎ご利用要件

“学校向け楽メ”、教育委員会専用オプションをご利用頂くためには、所管する学校が最低2校以上“学校向け楽メ”をご利用頂く必要がございます。

◎費用について

“学校向け楽メ”、教育委員会専用オプションは **無償**でご利用頂けます。

本オプションは、教育委員会専用としてサービス提供させて頂いておりますが、私立幼稚園・保育園・こども園・塾・社会福祉協議会・学童運営本部等の傘下で、5契約以上の学校向け楽メ利用がある場合、本サービスを特別に無償提供させて頂いております。詳しくは弊社サポート担当までお問合せください。



楽メ導入から運用開始までの流れ

①導入検討段階

1, 楽メ学校版無料お試し申込
※1

楽メの機能を実際に教職員やPTA役員の皆様などに登録してもらいテスト送信を行って頂きます。

楽メお試しの際も、ご不明な点があれば、サポートがお手伝いさせていただきます。

②利用決定段階

1, 楽メ学校版の申込
無料お試しをご利用の場合は、メール又は電話にてのお申込頂けます。

2, 楽メより請求書を送付※2
初年度は当該年度末までの月割り対応可能です。
また請求後の入金時期はPTA総会等の議決後等にも柔軟に対応致します。

③楽メの設定

1, 各種設定を行う。

2, 保護者向けプリントの作成
※3

3, 教職員のメールアドレス登録を行う。※4

4, 教職員登録完了後、設定で教職員の属性表示を非表示にする。

5, 保護者向けプリント文書を配布する。

④本運用開始

1, 保護者の登録を開始する

2, 保護者の登録状況を確認する。(約1週間から10日間)

3, 保護者向けプリントに記載の日付に第1回目のメールを配信する。

4, これ以降通常運用を行う。

- ※1 無料お試しは最大2ヶ月間、全てのオプションも含めて「学校向け楽メ」のテスト運用が行えますので、教職員やPTAの評価用として、是非お使いください。また無料お試し後に本運用を行う場合は、無料お試しアカウントを引き続き利用出来ます。
- ※2 「学校向け楽メ」は年度毎の請求をご要望されるケースが多いので、年度途中でのお申込の場合は、お申込月から当該年度末までの月数分をご請求させて頂くことが可能です。2年目以降は、毎年3月初旬にメールにてPDF形式の請求書を送付させていただきます。
- ※3 「学校向け楽メ」では、保護者向けに配信内容・開始日・迷惑メールの設定・登録方法が書かれたひな形を用意しています。
- ※4 保護者が誤って教職員の属性に登録することがないように、最初に全ての教職員が登録を完了したら、楽メの会員登録設定にて教職員を非表示にします。こうすると、保護者には教職員の属性が見えないので登録が行えなくなります。

楽メへのお問合せについて

楽メでは、皆様からのお問合せについて、フリーダイヤルまたは電子メールにて賜っております。
また、ZOOMによるオンラインミーティングも実施しています。お気軽にお問合せください。

楽メお問合せ先

フリーダイヤル：0120-28-6077

電子メール：info@rakume.jp

弊社営業時間

月曜日から土曜日（日曜・祝祭日・弊社指定休日を除く）
午前9時から午後6時まで

楽メでは、導入前・導入後の初期設定・受信者登録・メール送信等の一連の楽メ操作などのお問合せは勿論のこと、皆様が楽メをお使いになり、業務負担の軽減に繋がる機能改善や新たな機能提案なども積極的に受け付けております。楽メは皆様とのコミュニケーションを通して、更に皆様の普段の業務をサポートして参ります。



会社概要及び情報セキュリティについて

会社名	株式会社カレタカ
本社所在地	〒460-0012 愛知県名古屋市中区千代田4-3-20-2-1103
TEL/FAX	052-684-6088 / 052-684-6099
その他事務所	掛川開発オフィス 〒436-0116 静岡県掛川市西山426-2
業務内容	システム開発（企業向け、携帯アプリ等）・運用・保守 WEBサイト制作・保守・コンサルティング システムコンサルティング 各種ハードウェア・パッケージソフト販売 メール配信サービス “楽メ” 運営 電子印鑑制作サービス “PC印鑑” 運営 ドローン空撮・産業用無人ヘリコプター農薬散布等

情報セキュリティについて

- ◆ 個人情報保護法の施行に伴い、当社でも個人情報の重要性を認識し、個人情報保護ポリシーの制定・情報保護体制を明確化し、個人情報の厳格・厳重な管理を行っております。
 - ◆ データベースは、外部からアクセスされることを防ぐために、ファイヤーウォール等でハード的・ソフト的に強固に保護されております。
 - ◆ データベース内のデータは、世界中の多くの企業が使用する、オラクル社製のデータベースソフトを使用しており、また内部データは常に暗号化され、仮に外部に持ち出されても、解読・閲覧をすることはできません。
 - ◆ データベース管理者は、当社専任管理者が管理責任者となり、データベースに触れる可能性のあるスタッフは、全て当社との間で守秘義務契約を個別に結んでおります。また、随時、個人情報保護に関する研修を行っております。
 - ◆ 万一、データが楽メより漏洩した事が発覚した場合、当社情報漏洩時対策手順に従い、速やかに関連機材・人員の証拠保全を行うなど万全の対応を図ります。
-

是非“学校向け楽メ”の導入をご検討ください。

先生方とお話をすると「こんな安い金額で大丈夫なんですか？」等質問をされることが度々あります。当社はシステム開発会社が主たる事業の為、その中で生み出されたメール配信システムを“学校向け楽メ”に活用していることと、その後の開発や運営全体を自社内で完結できるため、外部コストが抑えられ、20年来変わらぬ金額で提供を続けております。

また自社開発の強みは一貫したサポート体制。開発スタッフが自らサポートを行うので、回答までに掛かる時間が僅かであること。そして、先生方からの機能についてのご意見を伺うなかで他の学校でも有益であると判断できれば、改修が速やかに行われます。自社開発だからこそ、他に真似の出来ない仕組みとサポート体制を構築でき、それが先生方の評価となり、新たな赴任先での利用へと繋がるものと自負しております。

これからも“学校向け楽メ”は学校の皆様の為のシステムとして進化を続けてまいります。そこで皆様におかれましても是非この機会に“学校向け楽メ”の導入をご検討頂ければ幸いです。

また、弊社ではご依頼に応じて全国の学校へ直接ご訪問し、楽メのご提案や教職員またはPTAに向けたプレゼンテーションや、操作説明会を行うこととしました。直接お会いして、顔を見ながら楽メのご提案を通して、楽メがより身近に感じて頂けるようにしていくのと併せて、教育現場において話をお聴きすることで楽メの進化のスピードを速めて、先生方の負荷の軽減に役立てたい所存でございます。ご訪問を希望の場合は、日程調整等はさせていただきますが、なるべくご希望の日時に訪問できるように配慮させていただきますので、お早めにご連絡頂ければ幸いです。

皆様にお目にかかれるのを楽しみにしております。

株式会社カレタカ
代表取締役 中本雅司

～ 学校向け楽メ デモ版のご案内 ～

楽メではデモ版をご用意しております。無料お試しの前にどのような画面や操作感があるのかを下記URLをお使いのパソコンで入力し、「ログイン」をクリックしてデモ版でご確認ください。なお本デモ版では実際にメールの配信や登録等は行えませんのでご了承ください。



<https://www.rakume.jp/r5/school-demo.jsp>

